Cadre de développement communautaire
RAPPORT ANNUEL SUR LES RÉSULTATS — SOMMAIRE
DU 1er JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2012

Le Cadre de développement communautaire a mis l'accent sur **15 quartiers** qui ont reçu un soutien financier de la ville d'Ottawa et des fondations communautaires d'Ottawa en 2012.
Un total de 5013 personnes ont profité directement de cette initiative et 632 727 $ ont été mobilisés grâce à ce travail. Cette somme représente **plus de trois fois** le financement alloué par la ville d'Ottawa et la Fondation communautaire d'Ottawa pour nos projets en 2012.

IMPACTS CLÉS :

Participation accrue des résidents :

- **9** centres ont été financés et un dixième centre poursuit son travail grâce à d'autres sources de financement, par conséquent la participation des résidents a augmenté de façon significative. 18 quartiers ont incité leurs résidents à participer. **88** activités ponctuelles ont eu lieu et **8** activités sont en cours. Des activités ont eu lieu dans toutes les parties de la ville (rurales, urbaines et en banlieue)
- Au moins **4582** résidents ont participé aux activités du CDC et **57 %** d'entre eux prenaient part à nos activités pour la première fois.
- Dans les quartiers, **568** bénévoles ont travaillé **1944** heures pour soutenir nos projets; **52 %** d'entre eux participaient aux activités du CDC pour la première fois.
- **79** bénévoles ont travaillé **1198** heures au niveau du système. Ils ont contribué au succès d'une variété d'activités, dont le Forum d'apprentissage annuel du CDC, les ateliers sur le renforcement des capacités ainsi que les groupes de travail du comité directeur.
- Au total, **647 bénévoles ont contribué 3142 heures de travail** aux résultats et aux succès du CDC en 2012.

Augmentation du leadership des résidents :

- En seulement 6 mois, **10** quartiers ont identifié et suscité la participation de leaders locaux.
- **104** résidents ont joué un rôle de premier plan au sein de leur communauté. **10** quartiers ont formé des groupes pour assurer un leadership au niveau local.
- **120** résidents de **14** quartiers ont acquis des compétences et des capacités en participant au Forum d'apprentissage du CDC, un événement qui a touché l'ensemble de la ville.
- **16** ateliers communautaires ont été cofacilités par des résidents et des membres du personnel en développement communautaire.
- **12** activités supplémentaires visant le renforcement des capacités ont eu lieu dans **7** quartiers différents.
- Nous avons créé un guide bilingue sur les ressources intitulé « Créer le changement que nous souhaitons dans nos quartiers » ainsi que **2** autres outils de formation.

Augmentation du nombre de partenariats communautaires :

- **233** partenaires ont participé à des projets communautaires
- **53 %** des partenaires du comité directeur ont identifié de nouveaux partenaires grâce au CDC.
- **58 %** des partenaires du comité directeur ont identifié des partenariats renforcés grâce au CDC.
- Les quartiers ont mobilisé **444 483 $** en fonds directs et en contributions en nature (343 660 $ en fonds directs, **66 363 $** en nature et **34 460 $** en contributions bénévoles)
- Nos partenaires au niveau du système ont mobilisé **188 244 $** en fonds directs et en contributions en nature (106 866 $ en fonds directs, **63 258 $** en nature et **18 120 $** en contributions bénévoles)

- **6** projets communautaires ont élaboré des plans d'action, 4 projets ont mis à jour des plans existants
- **74 %** des membres du comité directeur ont identifié des changements organisationnels effectués pour soutenir le travail dans les quartiers
- **1** problème concernant les procédures : les échanges d'information entre les organismes. La question a été confiée au comité de résolution des problèmes qui a identifié des solutions qui sont en voie d'être mises en œuvre.

La durabilité du CDC :

- Ces impacts démontrent que l'approche du CDC porte ses fruits. Ces résultats permettent d'augmenter les occasions de favoriser la durabilité.
- Une plus grande sensibilisation dans l'ensemble de la ville, auprès de l'administration municipale et des conseillers municipaux, en ce qui a trait au CDC
- Une augmentation du leadership des résidents, du bénévolat et des données concernant la mise en œuvre continue des plans d'action permettent le renforcement des capacités locales à maintenir des changements significatifs.

Les quartiers du CDC en 2012 comprenaient **Cyrville/Donald** (CRC de l'Est d'Ottawa); **Parkwood Hills** (CRC Nepean, Rideau & Osgoode); **Avalon/Fallingbrook** (CRC Orléans-Cumberland); **Donald/Four Corners** (CRC Overbrook-Forbes); **Rochester Heights/Mechanicsville** (CSC Somerset ouest); **Albion-Heatherington/Banff, Blair Court, Confederation Court, Fairlea** et **Russell Heights** (CSC du sud-est d'Ottawa); **Vanier** (CRC Vanier); **West Carleton** (CRC d'Ottawa ouest), **Caldwell/Van Lang** (CSC Carlington); et **Bayshore** (CSC Pinecrest-Queensway).

Activités et résultats clés, le Comité directeur et le Secrétariat ont :

- Formé le groupe d'allocation des ressources du CDC
- Élaboré une nouvelle politique et de nouvelles procédures d'allocation des ressources
- Soutenu des quartiers supplémentaires qui se sont joints au CDC
- Financé les quartiers du CDC pour l'année entière
- Aligné les processus et les outils d'évaluation du CDC sur le modèle du Forum sur le capital social des quartiers d'Ottawa (FCSQO)
- Suivi les projets dans les quartiers dans le but d'identifier des possibilités de collaboration entre différents sites
- Produit et publié 4 bulletins d'information bilingues sur le CDC
- Enrichi la bibliothèque du site Web du CDC; et augmenté le nombre de membres du site Web
- Identifié des questions prioritaires pour les quartiers en 2013, qui vont exiger une participation au niveau du système

Les initiatives dans les quartiers portaient sur une variété de sujets, de l'engagement des communautés au sens large jusqu'aux activités visant à favoriser la fierté et l'inclusion, en passant par le soutien du développement des compétences et le renforcement des capacités et de la confiance entre voisins. Les quartiers ont mis en œuvre des changements en fonction des enjeux prioritaires (comme le succès des Bons Marchés de Rochester Heights et la création du manuel de cuisine communautaire d'Ottawa Ouest en réponse à des questions de sécurité alimentaire ainsi que la distribution de 5000 bulletins d'information/guides des ressources dans Overbrook en réponse au besoin de faire connaître les ressources offertes, etc.)

Des initiatives se sont déroulées tant dans les quartiers, où elles regroupaient des résidents, des fournisseurs de services et des membres des comités locaux, qu'au niveau du système, où elles comprenaient des membres du comité directeur et des différents groupes de travail.

Les initiatives liées au système étaient axées sur l'élimination des obstacles qui nuisent au succès des quartiers et sur la création de politiques et de procédures pour accroître la responsabilisation en ce

qui a trait au travail du CDC et pour renforcer nos relations de manière à soutenir la durabilité du CDC.